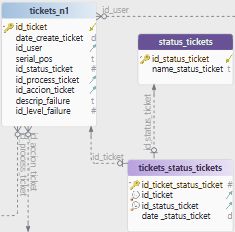
**Relacion DataBase**

**Relaciones:**

1. **tickets\_n1** **a tickets\_status\_tickets** (uno a muchos):

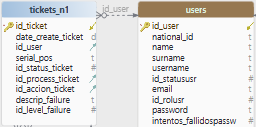
La relación se establece desde **tickets\_n1.id\_ticket** (clave primaria) hacia **tickets\_status\_tickets.id\_ticket** (clave foránea).

**Significado:** Un ticket en la tabla tickets\_n1 puede tener múltiples registros de estado en la tabla tickets\_status\_tickets. Esto permite llevar un historial de los cambios de estado de cada ticket

1. **status\_tickets a tickets\_status\_tickets** (uno a muchos):

La relación se establece desde status\_tickets.id\_status\_ticket (clave primaria) hacia tickets\_status\_tickets.id\_status\_ticket (clave foránea).

**Significado:** Un estado en la tabla status\_tickets puede estar asociado a múltiples registros en la tabla tickets\_status\_tickets. Esto permite que un mismo estado se aplique a diferentes tickets en diferentes momentos.

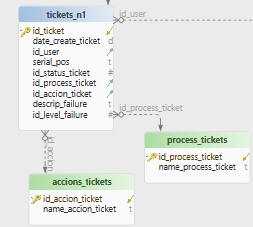


**Dirección de la relación:** La relación va de la tabla **users** a la **tabla tickets\_N1**. Esto significa que:

* Un usuario (en la tabla **users**) puede estar asociado a **múltiples** tickets de nivel 1 (en la tabla **tickets\_N1**).
* Cada ticket de nivel 1 (en la tabla **tickets\_N1**) está asociado a **un solo** usuario (en la tabla).

**tickets\_n1 a accions\_tickets (uno a muchos):**

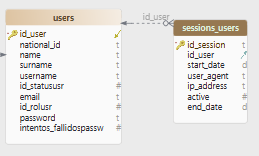
* **tickets\_n1.id\_accion\_ticket** (clave foránea) se relaciona con **accions\_tickets.id\_accion\_ticket** (clave primaria).



* **Significado:** Un ticket en **tickets\_n1** puede tener una acción asociada en **accions\_tickets**, indicando qué tipo de acción se realizó en el ticket.

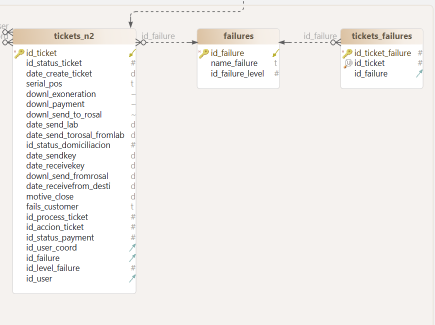
**tickets\_n1 a process\_tickets (uno a muchos):**

* **tickets\_n1.id\_process\_ticket** (clave foránea) se relaciona con **process\_tickets.id\_process\_ticket** (clave primaria).
* **Significado:** Un ticket en **tickets\_n1** puede estar asociado a un proceso en **process\_tickets**, indicando el flujo de trabajo o la categoría del ticket.



**Clave Foránea:** La columna id\_user en la tabla sessions\_users es una clave foránea que referencia la clave primaria de la tabla users (generalmente también llamada id\_user).

**Relación Uno a Muchos:** Un usuario (en la tabla users) puede tener múltiples sesiones (en la tabla sessions\_users). Esto se debe a que un usuario puede iniciar sesión varias veces desde diferentes dispositivos o navegadores.

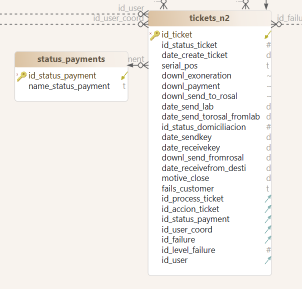
**Relación entre las tablas**

**tickets\_n2, failures y tickets\_failures:**

* **Tabla Principal:** tickets\_n2
* **Tabla de Fallas:** failures
* **Tabla Intermedia:** tickets\_failures

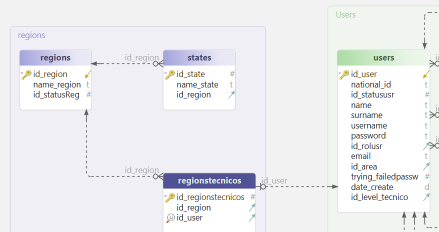
Esta relación **representa una relación de muchos a muchos entre las tablas tickets\_n2 (tickets) y failures (fallas).** Esto significa que:

* Un ticket en la tabla tickets\_n2 puede estar asociado con múltiples fallas en la tabla failures.
* Una falla en la tabla failures puede estar asociada con múltiples tickets en la tabla tickets\_n2.



**Relaciones directas (claves foráneas explícitas o implícitas por el nombre de la columna):**

* **tickets\_n2 tiene una relación con status\_payments:**
  + La columna id\_status\_payment en tickets\_n2 probablemente es una clave foránea que referencia la columna id\_status\_payment en la tabla status\_payments.
  + **Tipo de relación:** Uno-a-muchos. Un estado de pago (status\_payments) puede estar asociado a muchos tickets (tickets\_n2).

**Relación Muchos a Muchos (N:M) entre regions y users a través de regionstecnicos**

**Tablas involucradas:**

**regions**: Almacena información sobre las regiones geográficas.

**users**: Almacena información sobre los usuarios, que en este contexto son técnicos.

**regionstecnicos**: Es una tabla de unión o asociativa que permite la relación N: M.

1. **Funcionamiento de la relación:**
   * Un técnico (en la tabla users) puede estar asignado a múltiples regiones (en la tabla regions). Por ejemplo, un técnico podría trabajar en la "Región Norte" y la "Región Sur".
   * Una región (en la tabla regions) puede tener asignados múltiples técnicos (en la tabla users). Por ejemplo, la "Región Central" podría tener asignados varios técnicos para cubrir diferentes áreas.